

# INFORMAGIOVANI

## RAPPORTO UTENZA

### 2023



U. O. Nuove Generazioni  
Comune di Ferrara



# PREMESSA

Informagiovani fa parte dell'Unità Operativa Nuove Generazioni del Comune di Ferrara. L'utenza è costituita prevalentemente da giovani di età compresa tra 14 e i 35 anni, anche se le consulenze orientative possono accogliere fasce di età più ampie.

il bisogno informativo/orientativo che Informagiovani soddisfa si estende oltre le quattro aree tradizionali - lavoro, formazione, tempo libero, estero - fino a comprendere gran parte delle informazioni di base di cui necessita la cittadinanza.



Da tempo, in virtù anche dei cambiamenti sociali, Informagiovani opera come un servizio per i giovani che supera il proprio consolidato ruolo informativo-orientativo e di supporto per la redazione del curriculum, per ricomprendere l'obiettivo di instaurare una relazione con un approccio pedagogico, finalizzato a supportare i giovani in ogni momento nel disegno del proprio progetto di vita.

Infine Informagiovani collabora con tutte quelle realtà che ruotano attorno al mondo giovanile: Terzo settore, docenti, famiglie, istituzioni, datori di lavoro.

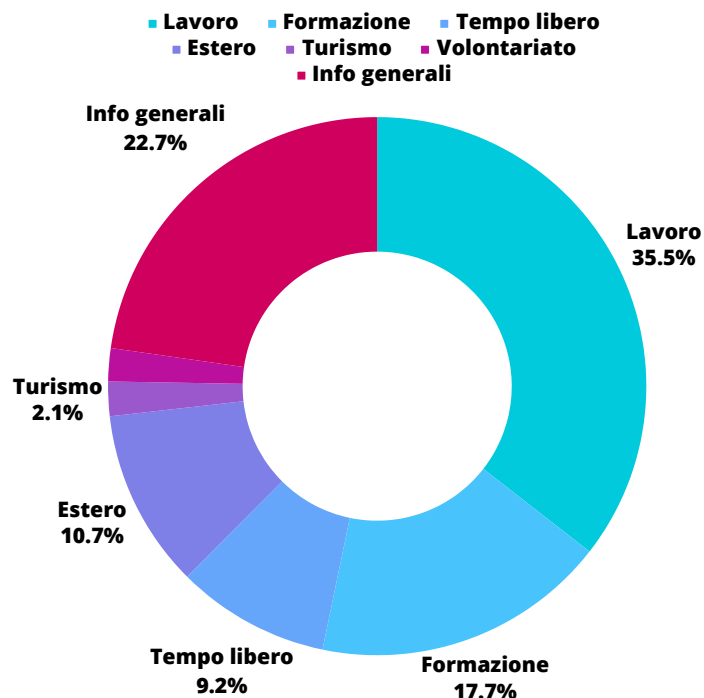


# DATI UTENZA 2023

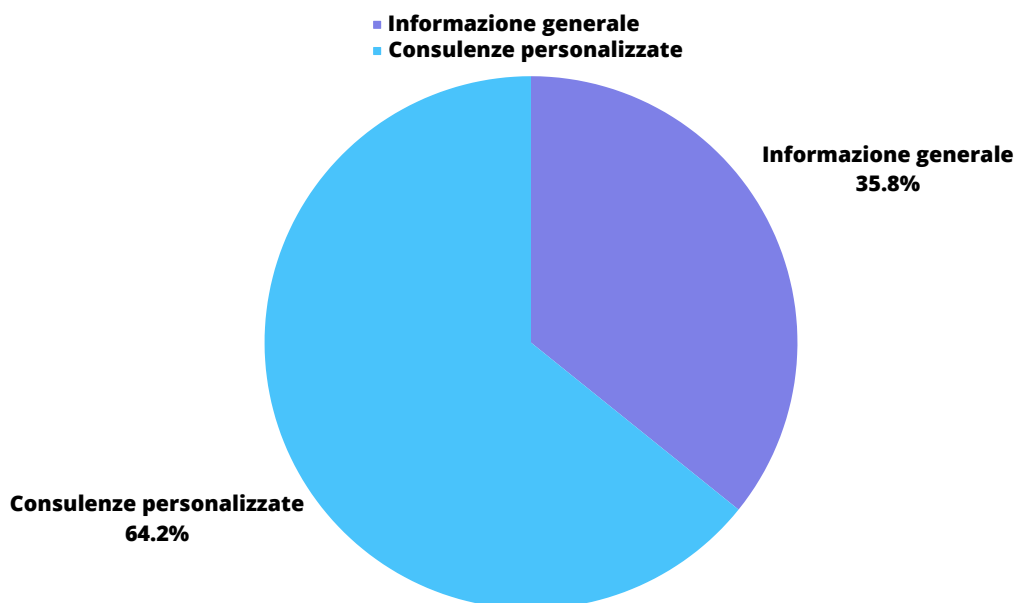
Utenza frontale	1263/ di cui consulenze personalizzate 811
Interventi con studenti superiori	13 incontri/ 280 studenti circa in totale
Contatti e-mail	7.150
visualizzazioni di pagina sito web Informagiovani	475.000
Visite portale Sottotetto	31.667
Newsletter iscritti attivi	40.023

# DATI UTENZA FRONT DESK

## Aree di interesse



## Tipo di servizio



Utenza frontale: 1263

# REDAZIONE WEB

Il sito di Informagiovani si conferma, tra quelli tematici, uno dei più visitati dell'Amministrazione Comunale.

Dai dati Analytics nell'anno 2023 risultano 475.000 visualizzazioni di pagina. Con le sue quasi 300 pagine, il sito offre informazioni sempre aggiornate su:

lavoro, formazione, mobilità internazionale, sport e tempo libero e vita sociale.

Il portale viene arricchito quotidianamente con news relative a tutti gli argomenti di interesse per i giovani.

Spesso, grazie alle news, il sito funziona come "gancio" per i ragazzi che scrivono o chiamano per avere ulteriori approfondimenti.



# REDAZIONE WEB

## newsletter

Le newsletter (gestite, come tutto il sito, dagli operatori di Informagiovani) sono molto apprezzate e utilizzate dagli utenti e non solo a livello locale, attestandosi su una quota di iscritti attivi pari a **40.023**.

Le newsletter vengono inviate una/due volte alla settimana. A seconda dell'area interesse cambiano i contenuti inviati.

LAVORO	Annunci
FORMAZIONE	Corsi di formazione
ESTERO	Opportunità all'estero
TEMPO LIBERO	Eventi, attività tempo libero, volontariato



# REDAZIONE WEB

Informagiovani sui social



**6567** follower



**1915** follower

# SOTTOTETTO

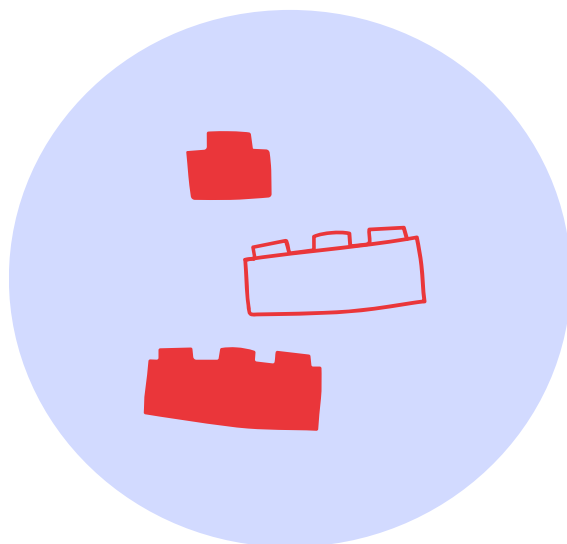
Per facilitare la ricerca dell'alloggio Informagiovani ha implementato, in collaborazione con l'Università di Ferrara, il portale Sottotetto. Anche nel 2023 è proseguito il percorso, iniziato nel 2022, di facilitazione della parte user relativa al portale. Nello specifico:

- Introduzione di FAQ per facilitare la pubblicazione delle offerte di affitto da parte degli utilizzatori.
- Aggiornamento delle informazioni relative alla gestione dei rifiuti.
- Creazione di un elenco di agenzie immobiliari aderenti che pubblicano offerte di affitto delle case.
- Contatto continuo con gli inserzionisti per la pubblicazione degli annunci più recenti.
- Aggiornamento della pagina sistemazione per studenti.
- Partecipazione di Informagiovani al tavolo per l'emergenza abitativa.



Nel corso del 2023 la pagina web di Sottotetto  
ha ricevuto **31.667 visite.**





# Progetti

# FUTURO POSSIBILE

## X EDIZIONE

Nel 2023 è proseguito il progetto Futuro Possibile dell'U.O. Nuove Generazioni gestito da Informagiovani in collaborazione con il centro di formazione Don Calabria Città del ragazzo, finalizzato all'avvicinamento al mondo del lavoro di giovani NEET dai 18 ai 29 anni, inserito nella programmazione socio-sanitaria distrettuale.

1. Il progetto è stato esteso alla provincia di Ferrara
2. È stata coinvolta una counselor per colloqui *ad personam*
3. Grazie ai finanziamenti regionali GECO 11 sono stati aumentati a 20 i posti per i partecipanti di progetto.

Il percorso è strutturato in questo modo:

1. Incontro iniziale di presentazione del progetto e laboratorio sulla ricerca attiva del lavoro e di stesura del curriculum.
2. Corso di formazione di 30 ore nelle aree informatica, vendite, logistica, supporto ambito educativo/sociale,
3. *Work experience* di 2 mesi nell'ambito del percorso scelto, retribuito con i fondi del progetto.

Ogni partecipante ha scelto il percorso di formazione più vicino ai propri interessi che lo ha indirizzato in seguito alla *work experience* di due mesi retribuita 900 euro complessivi.

A questa edizione "potenziata" hanno aderito i comuni di Argenta, Cento, Comacchio, Copparo, Fiscaglia, Mesola e Poggio Renatico.

# QUESTA STORIA MI DONA



Questa storia mi dona è un'iniziativa sviluppata in stretta collaborazione con il CSV Terre Estensi.

Il progetto consiste in un'esperienza di volontariato rivolta ai **giovani dai 18 ai 27 anni** presso un'associazione di Ferrara che opera negli ambiti della cultura, musica e teatro, cura degli animali e dell'ambiente, inclusione sociale, partecipazione giovanile. Scopo del progetto è quello di aumentare le competenze trasversali dei partecipanti.

Al termine del percorso viene rilasciato un **passaporto del volontario** che mette in luce le competenze apprese e una **gift card**, come riconoscimento per l'impegno messo dal volontario nel concludere l'attività che va da uno a tre mesi.

Il progetto non ha una scadenza, e ha una partecipazione modulata nel tempo. Nel corso del 2023 vi hanno preso parte 5 giovani.

**NON BASTA SAPERE,  
SI DEVE ANCHE  
APPLICARE  
NON BASTA VOLERE,**

**J.W.GOETHE**

# TALK N'LEARN

## LABORATORI LINGUISTICI per giovani dai 18 ai 29 anni

The  is on the table

Informagiovani collabora con l'associazione IBO per proporre agli utenti tra i 18 e i 20 anni laboratori in lingua inglese, con lo scopo di migliorare le competenze linguistiche.

Nel mese di aprile 2023 è stato fatta una **prima sperimentazione** con ragazzi tra i 18 e i 20 anni per avere un feedback sull'attività e raccogliere miglioramenti.

I laboratori si sono svolti il 26 ottobre, il 9 novembre e il 23 novembre, guidati dalle volontarie IBO Viola, Patricia e Lea.



Ogni appuntamento ha preso l'avvio con una attività di *icebreaking* in lingua inglese: questionari di conoscenza, speed date e taboo.

In seguito i partecipanti hanno parlato dei luoghi ritenuti emozionanti per loro, di quei brani musicali che sono diventati importanti e infine di come festeggiano il Natale in famiglia.

Alla fine dell'esperienza, per i partecipanti che hanno seguito tutti e tre gli incontri è stato rilasciato un badge che attesta le competenze linguistiche acquisite.



# Orientamento per le scuole

# INFORMAGIOVANI

## nelle scuole superiori

Informagiovani collabora con le scuole per fornire orientamento agli studenti delle scuole superiori.

Nel corso del 2023 Informagiovani ha svolto 13 incontri di orientamento presso l' I.I.S. N. Copernico-A.Carpeggiani, il Liceo Scientifico Roiti, l'Istituto G. Carducci.



I temi approfonditi sono stati: la ricerca attiva del lavoro, il curriculum, la lettera di presentazione, il colloquio e la mobilità europea per l'apprendimento.

Nel corso degli anni Informagiovani ha adottato un approccio fondato sul coinvolgimento diretto degli studenti che valorizza il lavoro di gruppo.

L'orientamento per le scuole continua a essere sempre un servizio importante per l'orientamento dei giovani studenti.

Gli studenti vengono divisi in piccoli gruppi e devono fornire una risposta ad una domanda tipica dei colloqui in relazione ad una determinata offerta di lavoro.

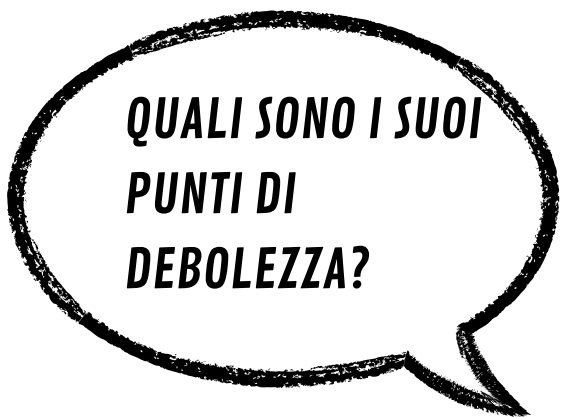
L'attività, semplice e realizzabile con pochi materiali, ha come scopo primario quello di spingere gli studenti a mettersi nei panni del selezionatore, in secondo luogo quello di far capire loro come il colloquio richieda una preparazione prima di essere affrontata.



**MI PARLI DI LEI**



**QUALI SONO I SUOI  
PUNTI DI FORZA?**



**QUALI SONO I SUOI  
PUNTI DI  
DEBOLEZZA?**



**COME LA DESCRIVONO  
I SUOI AMICI?**



Servizi



# CURRICULUM E MAIL

Un buon curriculum è il punto di partenza indispensabile per avviare la ricerca di lavoro. Per questo, mettiamo a disposizione un servizio specifico per aiutare i giovani a scriverlo nel migliore dei modi. Inoltre offriamo un check online dei cv richiesto da utenti con diversi livelli di scolarità e differenti tipologie di professioni.

Dopo il check/revisione/riscrittura il cv viene inviato nuovamente al richiedente, corredato da informazioni specifiche relative al progetto professionale del singolo utente.



Sono state molto numerose le richieste di informazioni, anche articolate, che sono pervenute via mail, durante i colloqui in presenza o per via telefonica. Spesso le richieste sono state integrate da colloqui telefonici/online per approfondire le questioni poste dai giovani.

È importante sottolineare come un colloquio con gli utenti, siano essi in presenza oppure online, si traduce sempre nell'invio di una mail personalizzata in base ai bisogni informativi e orientativi presentati dall'utente.

# CONSULENZE ORIENTATIVE

## in presenza e online

Le consulenze orientative individuali sono la priorità in un contesto dove le richieste e le opportunità occupazionali prevedono una gamma ampia di competenze.

Mission di Informagiovani attualmente è soprattutto quella di "costruzione di relazioni", essere di accompagnamento, orientare e supportare alla ricerca delle "informazione giuste" allo scopo di rendere gli utenti autonomi nel percorso per il raggiungimento del loro obiettivo e di facilitare l'equità nell'accesso ai dati.

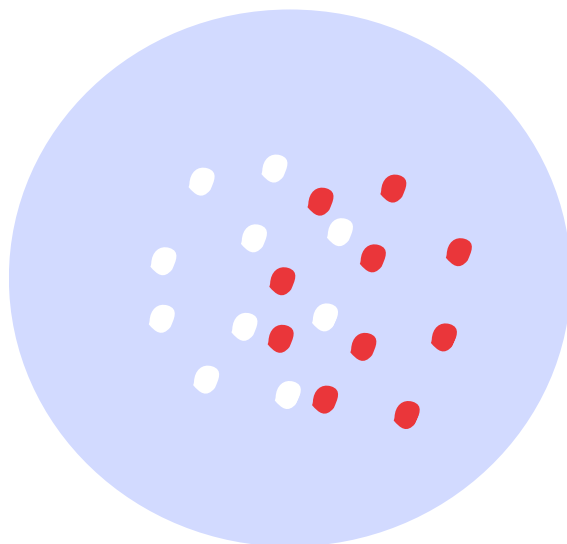
Lo scopo prioritario della consulenza individuale personalizzata è la costruzione di un progetto professionale soddisfacente.

Per consulenza individuale si intende un percorso articolato, specifico e strutturato per risolvere bisogni informativi di tipo complesso attraverso colloqui centrati sul singolo utente.

Le consulenze individuali in presenza vengono fatti su temi del lavoro e professioni, formazione e mobilità internazionale.

Su richiesta offriamo anche consulenze in modalità online che sono sempre molto apprezzate in particolare da chi ci contatta nella provincia.





# Collaborazioni



## **it-ER International Talents Emilia-Romagna**

ART-ER Attrattività Ricerca Territorio, su incarico della Regione, ha avviato una serie di azioni per attrarre e facilitare la presenza di talenti internazionali in regione, attraverso l'identificazione e la sperimentazioni di modelli di intervento replicabili.

Il Programma regionale it-ER International Talents Emilia-Romagna raccoglie e sviluppa servizi e iniziative, di livello locale o regionale, dedicate ai talenti internazionali e alle loro famiglie dell'Emilia-Romagna.

Uno dei principali strumenti di indirizzo del programma è rappresentato dal tavolo *multistakeholder* regionale dedicato al tema dell'attrazione e *retention* dei talenti internazionali, coordinato da ART-ER, a cui partecipano più di 50 organizzazioni.

Informagiovani partecipa agli incontri del Tavolo Multistakeholder sui talenti internazionali coordinato da ART-ER.

Dopo l'approvazione della legge n. 2/2023 sulla valorizzazione dei talenti è stato approvato un bando dedicato a progetti in questo ambito a cui ha preso parte anche il Comune di Ferrara.

L'Unità Operativa Nuove Generazioni con Informagiovani è parte attiva nella progettazione di "Ferrara Talent Playground". Attività e progettazioni hanno avuto inizio nell'ottobre del 2023 e proseguiranno nel corso del 2024-2025.

Tutti i materiali del programma sono visibili al seguente link:

<https://internationaltalents.art-er.it/>

# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI FERRARA



## GRUPPO DI RIESAME E UNIFE ORIENTA

Informagiovani partecipa al **GRUPPO DI RIESAME** e **COMITATO DI INDIRIZZO** dei corsi di studio di:

- Laurea triennale in Filosofia
- Scienze filosofiche e dell'educazione
- Scienze e tecnologie della comunicazione
- Lingue e letterature moderne
- Laurea magistrale Formazione Comunicazione e cittadinanza digitale

Informagiovani partecipa alle iniziative di Unife (Orienta e Orienta Summer) per dare informazioni su alloggi e tempo libero.





# Seminari e laboratori



*8 giugno 2023*

Informagiovani ha collaborato con **Culturale Care "Au Pair"** per l'organizzazione di un incontro informativo online sulle opportunità di mobilità del programma alla pari che offre la possibilità alle ragazze dai 18 ai 26 anni di viaggiare negli USA dai 12 ai 24 mesi.

Le ragazze alla pari vengono ospitate da famiglie dove si prendono cura dei bambini e frequentano corsi presso un college locale.

L'incontro si è svolto in diretta online dalle ore 15:30 alle ore 17:00 e ha visto la partecipazione di 17 giovani, provenienti soprattutto dall'università.

La borsa di studio è stata vinta nel 2023 da una studentessa frequentante l'Università di Ferrara.

**Cultural Care**  
**Scholarship**

**Iscriviti al Programma au pair e partecipa all'assegnazione di una Borsa di Studio per diventare ragazza alla pari negli USA!**

Cultural Care mette a disposizione di **due candidate** una Borsa di Studio a **copertura totale** della quota di partecipazione al programma.

Per candidarsi è necessario partecipare ad un incontro informativo ospitato dall'Ente Informagiovani o dall'Università e sottoporsi all'intervista di preselezione, da concordare con lo Staff di Cultural Care.

La Borsa di Studio sarà attiva fino al **30 Settembre** e valida per tutte le candidate disponibili a **partire come au pair da Ottobre 2023 a Giugno 2024.**

Per informazioni su **termini e condizioni** e per **isciversi al meeting**, potete contattare l'Informagiovani o l'Università di riferimento; in alternativa scrivere a [aupair.it@culturalcare.com](mailto:aupair.it@culturalcare.com) oppure contattate i nostri uffici:  
Milano: 02 8731 7384  
Roma: 06 9025 8159

[culturalcare.it](http://culturalcare.it)



Informagiovani collabora attivamente con Er.go prendendo parte agli eventi rivolti alle matricole o ai membri di Er.go. Nel corso di dell'anno i referenti presentano le opportunità di Informagiovani e i servizi rivolti ai giovani dai 14 ai 35 anni relativi a

- Lavoro
- Formazione
- Estero

Nel corso dell'evento i partecipanti possono rivolgersi a un banchetto condiviso insieme agli operatori di Areagiovani per fare la Youngercard e ricevere informazioni e gadget del servizio.

La collaborazione con Er.go si rivela come ogni anno molto importante per fare conoscere il servizio ai giovani.



Nel corso dei 2023 abbiamo partecipato al Festival dei Talenti Er. Go, e la Festa di accoglienza delle matricole.



# Infermieri all'ESTERO

Il 24 ottobre Informagiovani, in collaborazione con l'Università di Ferrara, ha svolto un webinar di orientamento per studenti, laureandi e neo-laureati del Corso di laurea di Scienze Infermieristiche di Unife, dedicato alla ricerca di lavoro all'estero. In particolare il webinar ha toccato i seguenti punti:

- Verifica delle proprie competenze linguistiche Redazione di un cv adeguato Eures Targeted Mobility Scheme – servizio dedicato alla ricerca del lavoro, tirocinio e apprendistato.
- Principali portali dedicati al reclutamento del personale sanitario (Nursing e Midwifery Council, Kate Cowing, Primary Care, NHS Jobs).
- Eurodesk e Corpo Europeo di Solidarietà (ESC).

Al webinar hanno partecipato **130 studenti** del corso di infermieristica e ostetricia.

L'iniziativa è stata parte della campagna Eurodesk di comunicazione sulla mobilità europea per i giovani Time to Move 2023.





# YOUZ WORK-ER

Informagiovani ha partecipato nel 2023 alle iniziative legate al percorso formativo regionale Youz Work-ER finalizzato ad aggiornare le competenze degli operatori e degli amministratori nell'ambito delle politiche giovanili.



Scopo ultimo del percorso formativo è la creazione di un sistema collaborativo o "ecosistema" che coinvolge gli operatori delle politiche giovanili finalizzato a scrivere delle indicazioni per ripensare le linee di indirizzo regionali relative agli spazi di aggregazione e ai servizi Informagiovani.



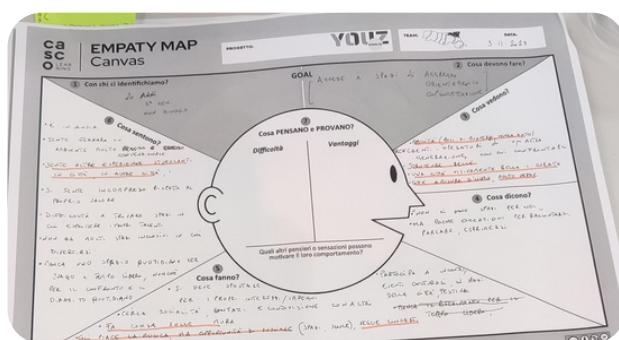
# YOUZ WORK-ER

3 e 4 novembre - Modena


Informagiovani ha preso parte alle giornate di workshop del 3 e 4 novembre presso il Laboratorio Aperto di Modena in una due giorni che ci ha portato a collaborare con altri servizi del territorio per ripensare le modalità e i servizi proposti per i giovani insieme alla altre provincie capoluogo.

Le attività formative, guidate dallo staff di Casco Learning, hanno avuto come obiettivo quello di uscire dagli schemi abitudinari di pensieri per focalizzare l'attenzione sui profili particolari a cui si rivolgono le attività per i giovani, e gli ostacoli che ci impediscono di mettere in atto nuove strategie.

L'esperienza si è distinta per una pluralità di approcci formativi: la compilazione di appositi canva, relativi ai target e alle necessità, la creazione di modelli attraverso il metodo **Legò Serious Play**, il dialogo aperto e puntuale tra i partecipanti alle attività formative.



# (EX)CHANGE YOUR FUTURE



Un evento organizzato per i giovani nell'ambito della campagna Time to move e inserito all'interno del Festival della Cultura e della Tecnica, finalizzata a orientare e informare i giovani sui programmi di mobilità europea.

L'incontro è stato valorizzato da Viola e Lea che hanno raccontato la loro esperienza come volontarie Esc.

I principali argomenti affrontati sono stati i seguenti:

- Eurodesk
- DiscoverEU
- Corpo Europeo di Solidarietà
- Scambi giovanili

Hanno partecipato 18 persone provenienti in prevalenza dal contesto universitario.



**FESTIVAL** 2023  
DELLA  
CULTURA  
TECNICA  
16 OTTOBRE  
14 DICEMBRE

# EVENTI ITS

26 settembre 2023

Il 26 settembre abbiamo collaborato ad un evento di presentazione dei percorsi formativi ITS svoltosi online e in presenza a Parma.

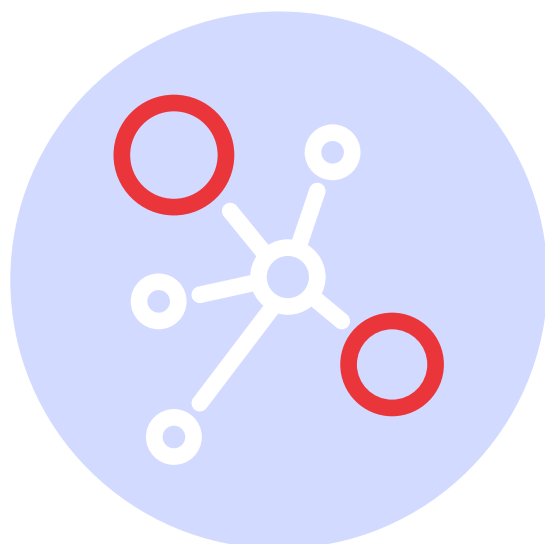
Organizzazione evento online di promozione ITS ACADEMY EMILIA ROMAGNA per la presentazione dell'offerta formativa in Emilia Romagna. L'evento è organizzato dalla Scuola Politecnica ITS Emilia-Romagna, con il supporto di Anpal Servizi, la regia di Teatro Educativo e la collaborazione degli Informagiovani di Piacenza, Parma, Reggio nell'Emilia, Modena, Ferrara, Comacchio, Bologna, San Lazzaro di Savena, Ravenna, Lugo, Russi, Faenza, Forlì, Cesena, con l'Eurodesk di Modena e i Centri socioeducativi del Comune di Rimini.

L'evento che si svolge a cadenza annuale si concentra sui seguenti punti: requisiti per accedere agli ITS, modalità di iscrizione, partenza dei corsi, agevolazioni per gli studenti fuori sede.

Durante l'evento intervengono imprenditori che raccontano la propria esperienza con gli studenti ITS all'interno della azienda, ed ex-studenti che approfondiscono la transizione dal percorso ITS al mondo del lavoro.

The poster features logos for the Italian Government, the European Union, and the Emilia-Romagna Region at the top. The main text reads: 'L'OFFERTA FORMATIVA DI ITS ACADEMY EMILIA-ROMAGNA'. A grey box on the left contains the text 'ONLINE o a PARMA!'. Below the main title, it says 'Presentazione, martedì 26 settembre dalle 18 alle 19.30'. At the bottom right is the 'ITS-ER' logo. A green hand-drawn arrow points from the bottom of the poster towards the text on the left.

Attività realizzata all'interno dell'operazione ITS Academy PLUS - Azione di sistema per la valorizzazione e lo sviluppo del sistema ITS dell'Emilia-Romagna (RIF PA 2023-2025/REER - Codice CUP E492300042009) approvata con Delibera di GR n. 3 del 13/02/2023 e finanziata con Det. N. 980 del 28/04/2023



# Reti europee



Informagiovani di Ferrara è Punto Locale della rete Eurodesk, struttura del programma europeo Erasmus+ Gioventù e del Corpo Europeo di solidarietà dedicata all'**informazione**, alla **promozione** e all'**orientamento** sui programmi in favore dei giovani promossi dall'Unione Europea e dal Consiglio d'Europa.

L'operatore del punto locale Eurodesk declina la su attività con diverse modalità:

1. Informazioni di primo livello (anche via mail) e colloqui orientativi di approfondimento
2. Incontri di orientamento di gruppo (sia presso Informagiovani che presso le Scuole che ne fanno richiesta)
3. Redazione della newsletter "Esterò"
4. Aggiornamento della sezione "Esterò" del sito di Informagiovani
5. Preparazione di materiale informativo di vario genere
6. Coordinamento a livello locale di eventi
7. Collaborazione con altri enti/organizzazioni (come per es. università, associazioni giovanili, altri informagiovani, scuole, ecc...) per la realizzazione di iniziative
8. Realizzazione di sessioni formative specifiche nell'ambito degli incontri del Coordinamento Provinciale Informagiovani
9. Promozione dei Webinar di formazione e informazione Eurodesk sulla mobilità europea.



# COORDINAMENTO PROVINCIALE

Nell'anno 2023 sono stati organizzati 8 incontri per il Coordinamento Provinciale di Informagiovani. I comuni aderenti della provincia di Ferrara sono: Ferrara, Argenta, Bondeno, Cento, Codigoro, Comacchio, Copparo, Fiscaglia, Masitorello, Mesola, Poggiorenatico, Portomaggiore, Tresignana, Vigarano Mainarda.

Nello specifico le azioni di coordinamento da parte di Informagiovani sono:

- Supportare l'avvio dei servizi e loro implementazione, gestione e sviluppo
- Rendere disponibile il supporto informativo
- Supportare la promozione dei servizi e delle attività
- Condividere le attività di aggiornamento e di formazione, anche tramite modalità online webinar
- Mettere a disposizione il materiale documentale su ambiti informativi diversi, a supporto degli operatori degli informagiovani aderenti alla presente convenzione
- Fornire agli operatori la conoscenza delle opportunità di Mobilità educativa Transnazionale per i giovani in quanto punto locale della rete Eurodesk autorizzare ogni soggetto aderente alla presente convenzione alla progettazione partecipata su finanziamenti a prescindere dalla fonte da cui derivano (Unione Europea, Commissione Europea, Ministeri, Regione Emilia Romagna, PNNR)
- Promuovere e aderire a co-progettazioni su bandi a valenza europea, nazionale, regionale, condividendo tutte le fasi della programmatiche previste dai suddetti bandi.



# Formazione Operatori



Informatgiovani ha partecipato al corso di 25 ore che ha avuto inizio il 10 ottobre con il primo modulo a cura di Anpal Servizi e si è chiuso il 28 novembre. I moduli cui è dedicato il corso sono i seguenti:

1. Orientare all'innovazione. Scenari, opportunità, esperienze
2. Esplorando le frontiere della transizione digitale tra realtà virtuale, intelligenza artificiale, big data e *cybersecurity*
3. La quarta rivoluzione industriale. Cos'è e come ci sta cambiando
4. Transizione ecologica: efficienza energetica, energie rinnovabili, economia circolare e comunità energetiche
5. L'innovazione al servizio della logistica e della mobilità nel nostro quotidiano
6. Il cibo del futuro, verso un'alimentazione sostenibile
7. Il turismo tra esperienza e innovazione: nuovi turismi, sostenibilità, digitalizzazione, promozione delle eccellenze, nuove professionalità
8. Facciamo cose di plastica che salvano la vita. Innovazioni, competenze, professioni nell'industria dei dispositivi medici

## DesYIgn - Innovative Youth Information Service Design and Outreach

Informagiovani ha partecipato al corso in lingua inglese organizzato da Eryica (European Youth Information and Counselling Agency) in modalità prevalentemente online asincrona, è iniziato il 22 maggio e terminato il 5 luglio. L'obiettivo formativo era fornire una introduzione alla metodologia del *service design* per la progettazione dei servizi informativi rivolti ai giovani.



**1.DISCOVER:** come svolgere una ricerca per capire le sfide e le necessità per gli utenti ai quali si rivolge il progetto.

**2.DEFINE:** dare voce alle esigenze alle quale si vuole che il servizio risponda.

**3.DEVELOP:** fase creativa in cui si selezionano le idee migliori pre rispondere alle esigenze individuate.

**4.DO IT:** messa in opera del progetto secondo il principio dello *start-small*, che prevede il test di piccole parti del proprio progetto e la raccolta continua di feedback e valutazioni per migliorare continuamente.



# YOMIM eCOURSE

Informagiovani ha partecipato all'eCourse YoMIM che offre l'opportunità di apprendere e rafforzare le competenze nel fornire informazioni, orientamento e consulenza ai giovani in mobilità prima, durante e dopo la loro mobilità. Il corso ha offerto ai partecipanti la possibilità di riflettere sulla pratica professionale nel campo della mobilità giovanile.

Il corso, in lingua inglese, della durata prevista di due 32 ore è stato strutturato in tre webinar che si sono svolti il 2 ottobre 2023, 15:00 CET, 16 ottobre 2023, 15:00 CET e il 6 novembre 2023, 15:00 CET

durante i quali si sono svolte attività di confronto e dialogo tra i vari partecipanti prevalentemente young workers provenienti da vari paesi europei.

I contenuti del corso ruotavano attorno a diverse tipi di mobilità, sia quella legata ai programmi europei che quella forzata in conseguenza di situazioni di conflitto. L'approccio del corso era finalizzato a capire i bisogni degli utenti in mobilità, favorendo la loro integrazione nel tessuto sociale o più in generale nella realtà in cui si trovano, prima, durante e dopo l'esperienza di mobilità.

AREA 1: THE YOMIM C...

**YOMIM  
concept**

AREA 2: ORIENTATION ...

**Orientation  
& getting  
ready**

AREA 3: WELCOME & S...

**Welcome  
& stay**

AREA 4: FORCED MOBI...

**Forced  
mobility**

AREA 5: RETURN & WH...

**Return &  
what  
now?**

AREA 6: NEXT STEPS

**Next  
steps**

# STAGE E TIROCINI

Dal 2003 Informagiovani di Ferrara è ente di accoglienza per giovani universitari - provenienti per la maggior parte dal dipartimento di studi umanistici dell'Ateneo Ferrarese.

Tutti i tirocinanti vengono formati con un ciclo di incontri su mission dell'ufficio, prima accoglienza, principali aree informativi e risorse. Con i tirocini curriculari (300 ore) i ragazzi maturano 12 crediti formativi universitari (CFU).

Nell'anno 2023 Informagiovani ha accolto 2 tirocinanti Unife studentesse di laurea triennale in Scienze filosofiche e dell'educazione e laurea magistrale in Comunicazione e formazione e cittadinanza attiva

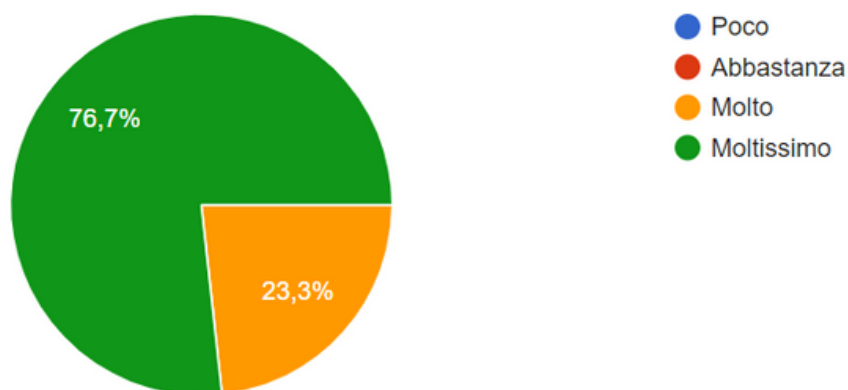


# QUESTIONARIO DI VALUTAZIONE

Nel corso del 2023 abbiamo inviato ai nostri utenti un questionario di valutazione relativo alle attività. Il sondaggio ha raggiunto 87 persone. Si riportano di seguito alcune delle grafiche più significative emerse dall'indagine.

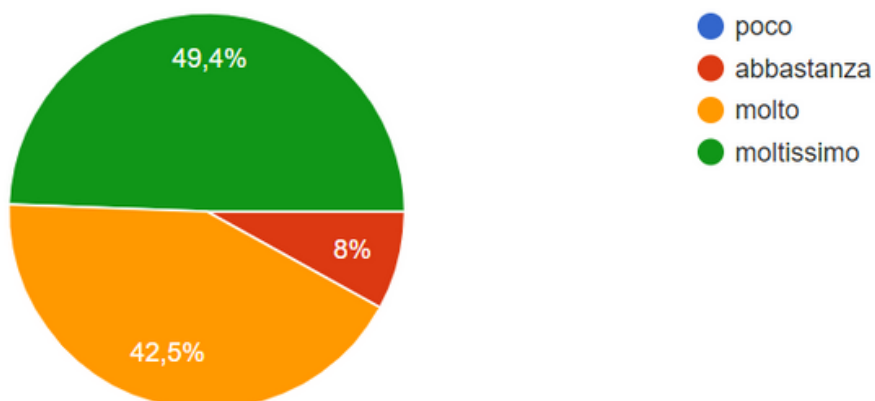
Ho ricevuto una buona accoglienza dagli operator\* del servizio?

86 risposte



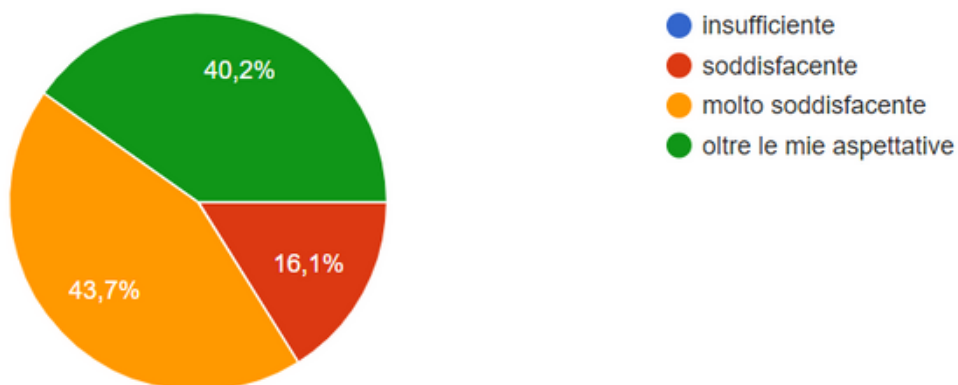
Le risposte che hai ricevuto sono state utili?

87 risposte



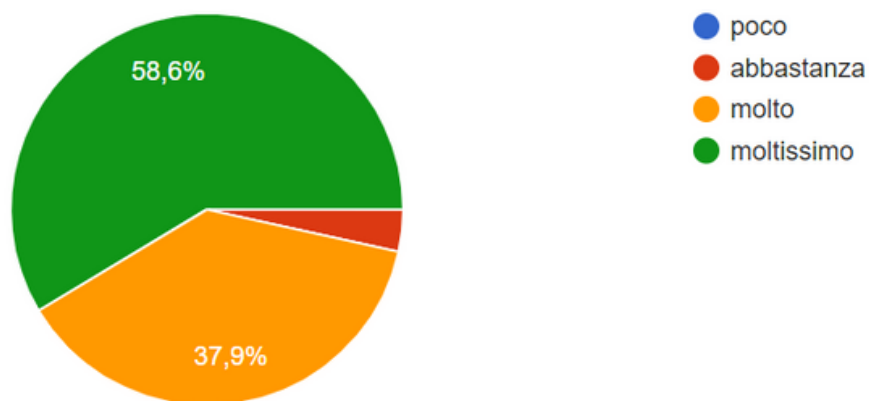
Il tempo che ti è stato dedicato è stato a tuo parere:

87 risposte



Gli operatori ti sono sembrati preparati e competenti?

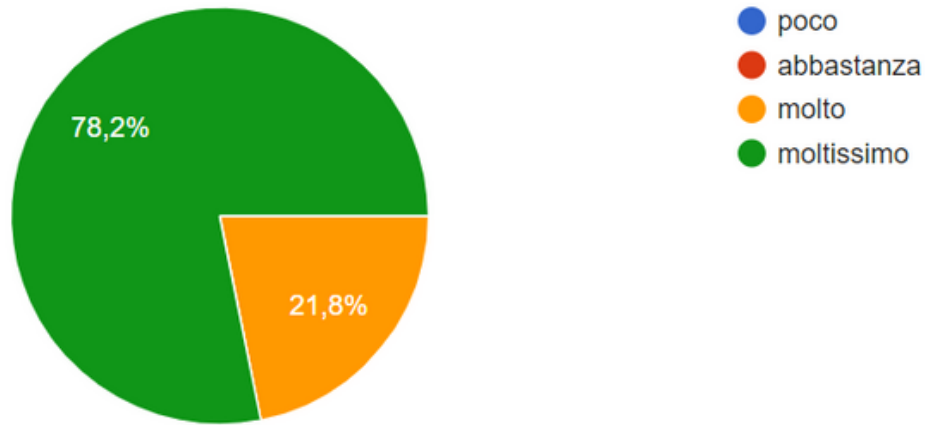
87 risposte





## Gli operatori hanno dimostrato disponibilità e cortesia?

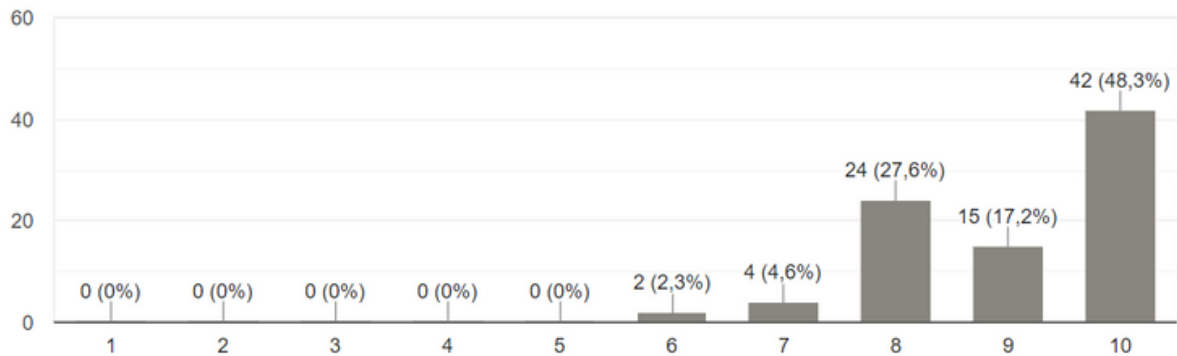
87 risposte



## Come giudichi complessivamente la qualità del servizio offerto?

[Copia](#)

87 risposte



**VOTO FINALE DEL  
QUESTIONARIO DI  
VALUTAZIONE**

**9,04**

Comune di Ferrara



**AGENZIA INFORMAGIOVANI**

**U. O. Nuove Generazioni  
via Castelnuovo n. 10 - Ferrara  
Tel: 0532419590  
Mail: [informagiovani@comune.fe.it](mailto:informagiovani@comune.fe.it)**



Assessorato alle Politiche Giovanili - U.O. Nuove Generazioni Informagiovani  
a cura di Marco Govoni